

Halaman ini akan refresh secara berkala, setiap 5 menit.

SURVEI KEMENIMIPAS DESEMBER 2025

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN, SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI

**KEMENTERIAN IMIGRASI DAN PEMASYARAKATAN
KANTOR IMIGRASI KELAS II NON TPI PAMEKASAN**

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)/
Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
(SPKP/SKM)
3.59/4
(89.73/100)

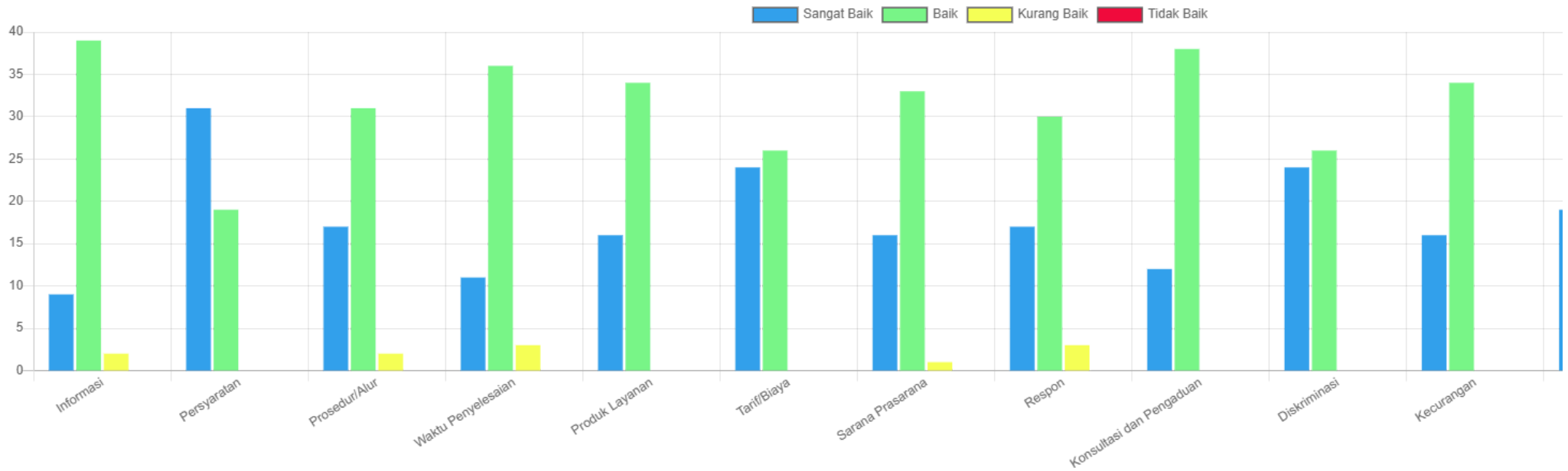
Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)
(SPAK)
3.61/4
(90.28/100)



Responden
50

Sangat Baik | Baik | Kurang Baik | Tidak Baik

INDEX



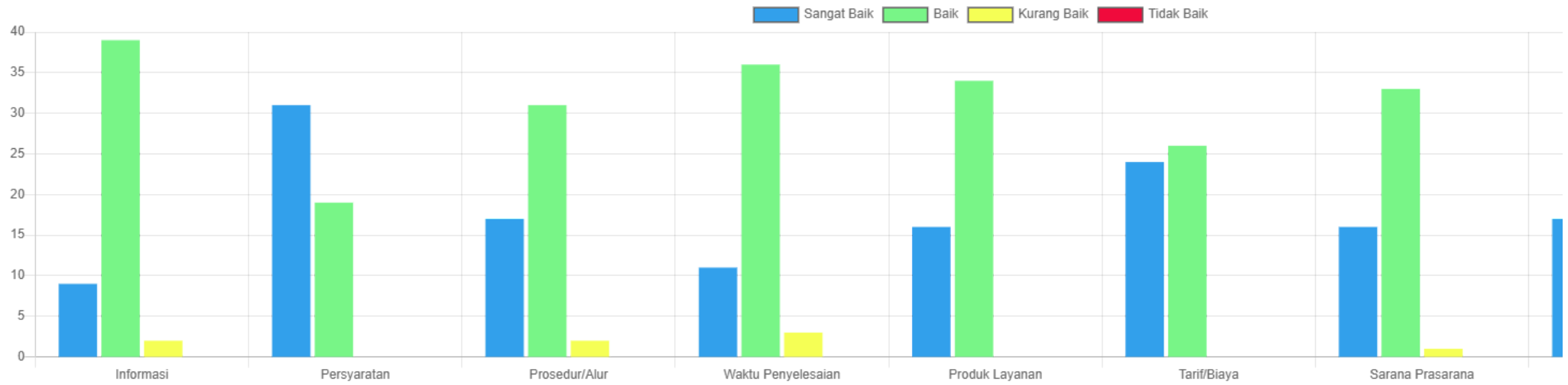
UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL



3.59/4



89.73/100



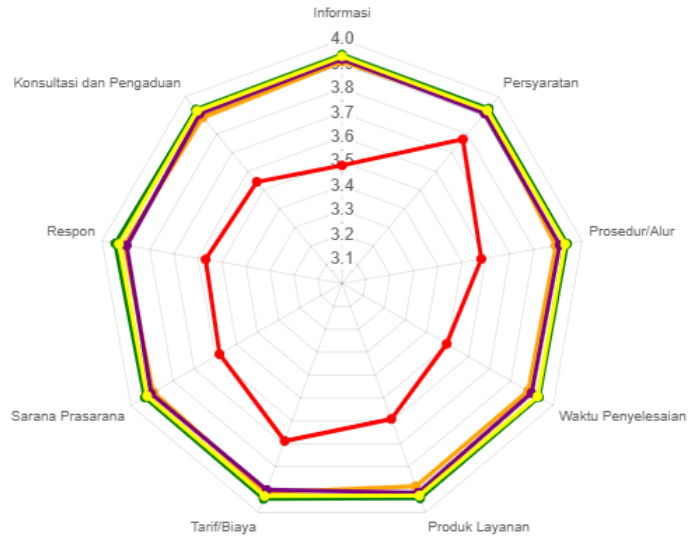
UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP VARIABEL

■ Indeks Lokus
 ■ Lokus Nasional
 ■ Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)
 ■ Lokus Provinsi/ Wilayah
 ■



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	3.48	3.93	-0.45	3.94	-0.46	3.92	-0.44	3.91	-0.43
Persyaratan	3.77	3.93	-0.16	3.94	-0.17	3.91	-0.14	3.92	-0.15
Prosedur/Alur	3.58	3.93	-0.35	3.94	-0.36	3.91	-0.33	3.89	-0.31
Waktu Penyelesaian	3.50	3.93	-0.43	3.93	-0.43	3.90	-0.40	3.88	-0.38
Produk Layanan	3.59	3.93	-0.34	3.94	-0.35	3.91	-0.32	3.89	-0.30
Tarif/Biaya	3.69	3.93	-0.24	3.94	-0.25	3.90	-0.21	3.91	-0.22
Sarana Prasarana	3.58	3.92	-0.34	3.93	-0.35	3.90	-0.32	3.89	-0.31
Respon	3.57	3.93	-0.36	3.94	-0.37	3.90	-0.33	3.91	-0.34
Konsultasi dan Pengaduan	3.54	3.92	-0.38	3.93	-0.39	3.91	-0.37	3.89	-0.35

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

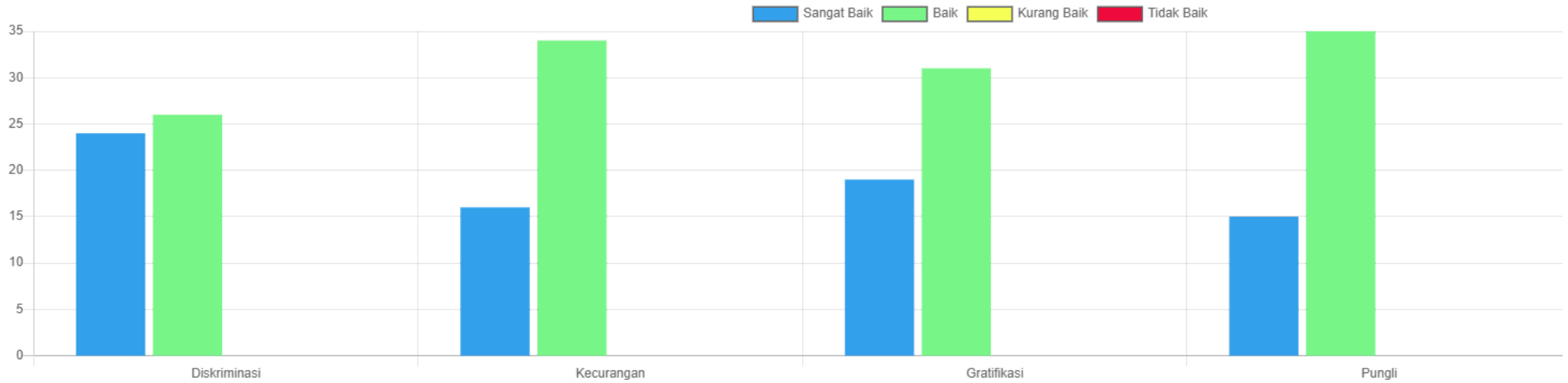
SURVEI PRESEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) (SPAK)



3.61/4



90.28/100



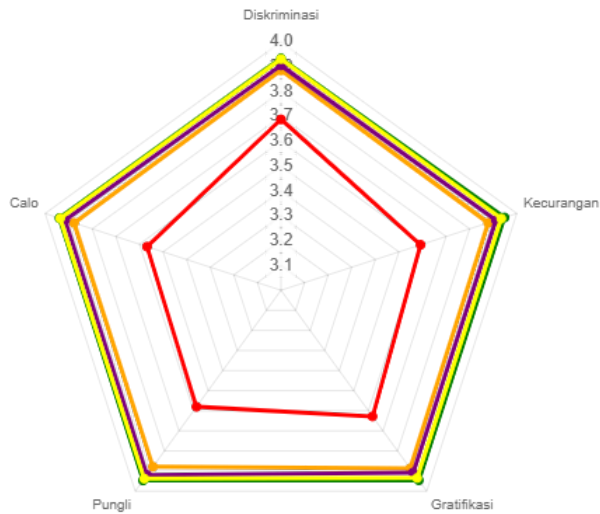
UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP VARIABEL

Indeks Lokus Lokus Nasional Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional) Lokus Provinsi/ Wilayah



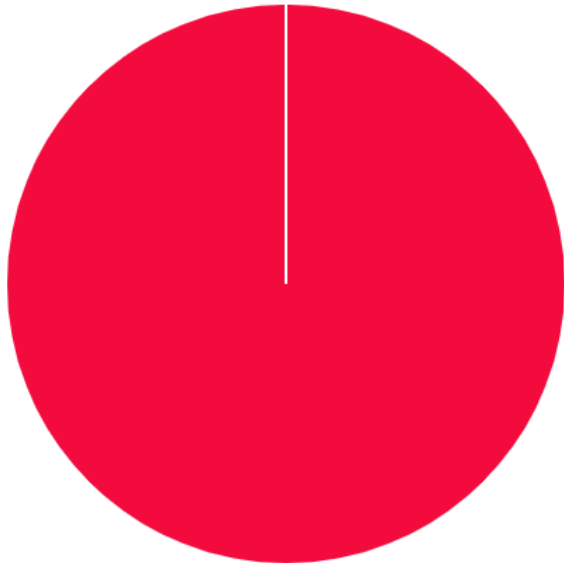
Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Jenis Unit Kerja (Nasional)		Lokus Provinsi/ Wilayah		Lokus Jenis Unit Kerja di Provinsi/ Wilayah	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	3.69	3.93	-0.24	3.93	-0.24	3.91	-0.22	3.89	-0.20
Kecurangan	3.59	3.93	-0.34	3.95	-0.36	3.91	-0.32	3.88	-0.29
Gratifikasi	3.63	3.93	-0.30	3.95	-0.32	3.91	-0.28	3.89	-0.26
Pungli	3.58	3.94	-0.36	3.95	-0.37	3.92	-0.34	3.88	-0.30
Calo	3.57	3.94	-0.37	3.94	-0.37	3.92	-0.35	3.88	-0.31

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

PENGUNAAN PERANGKAT

PERANGKAT

Personal Computer



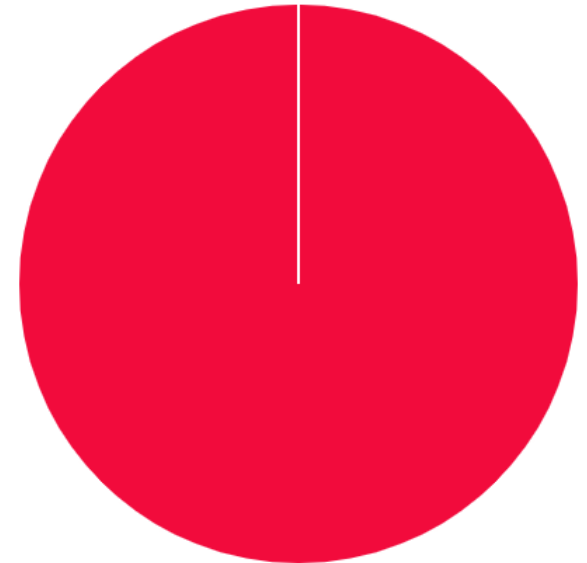
PENYEDIA INTERNET (ISP)

Indonesia NeuCentriX



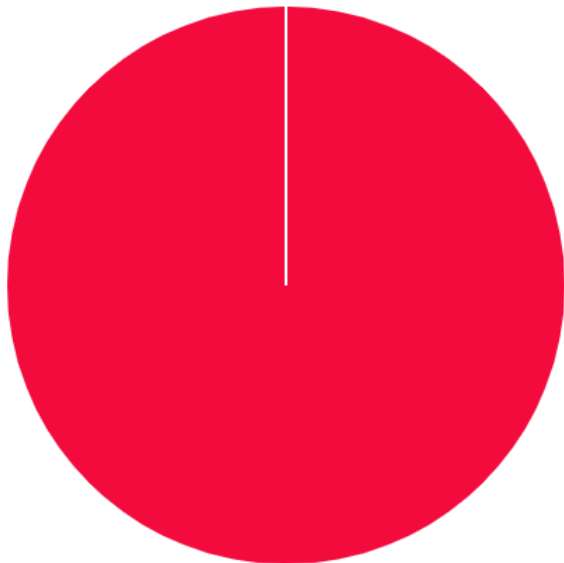
BROWSER

Chrome



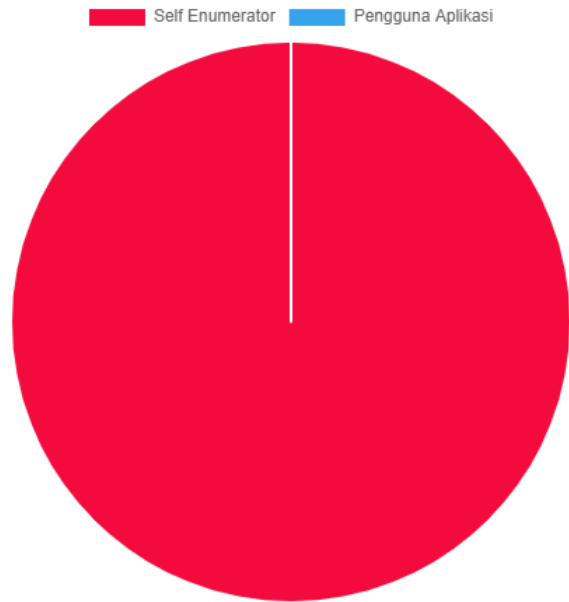
OPERATING SYSTEM

Windows 10

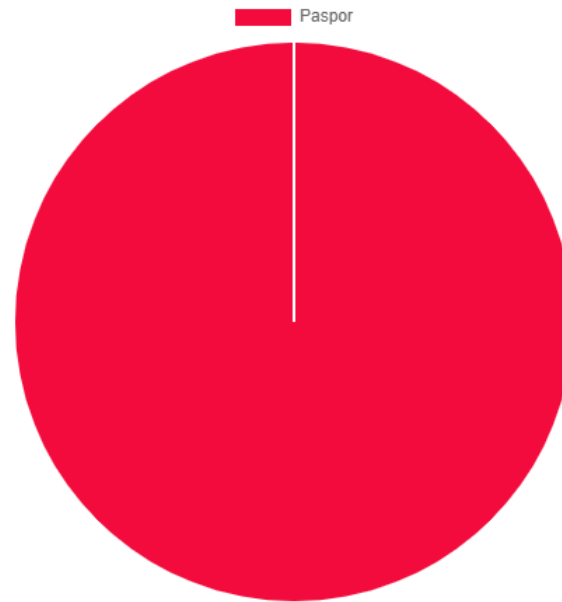


PROFIL RESPONDEN

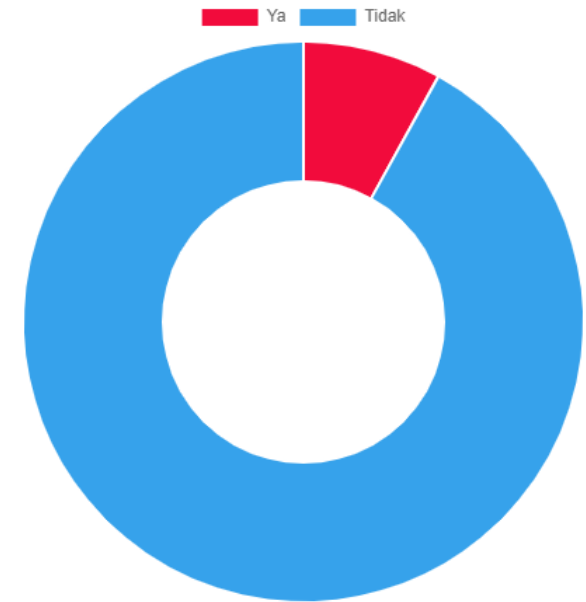
PENCACAHAN



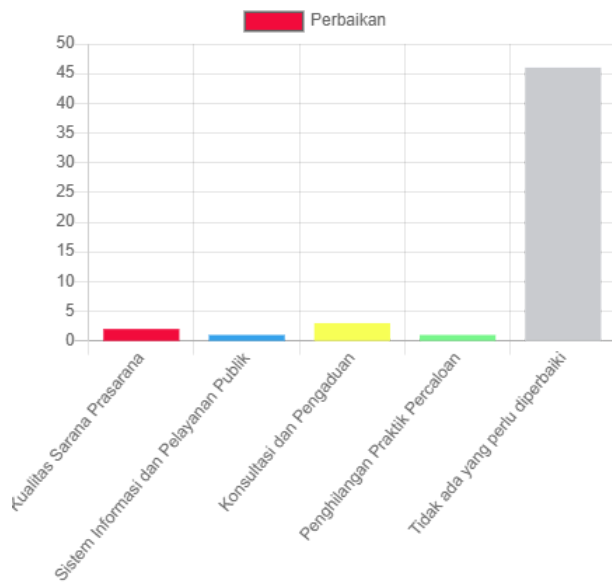
PRODUK LAYANAN



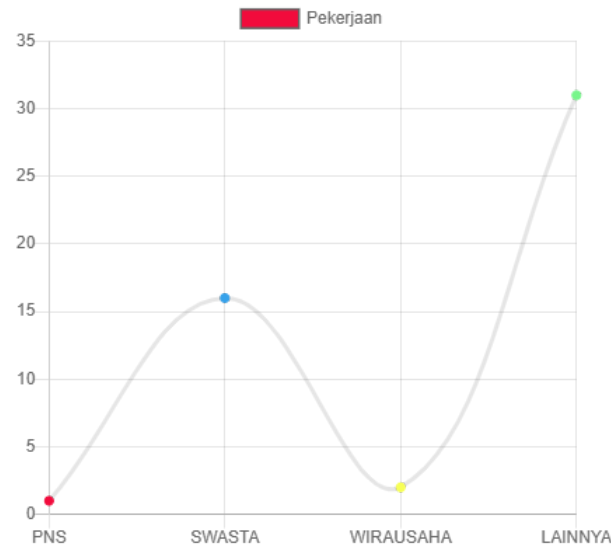
PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI



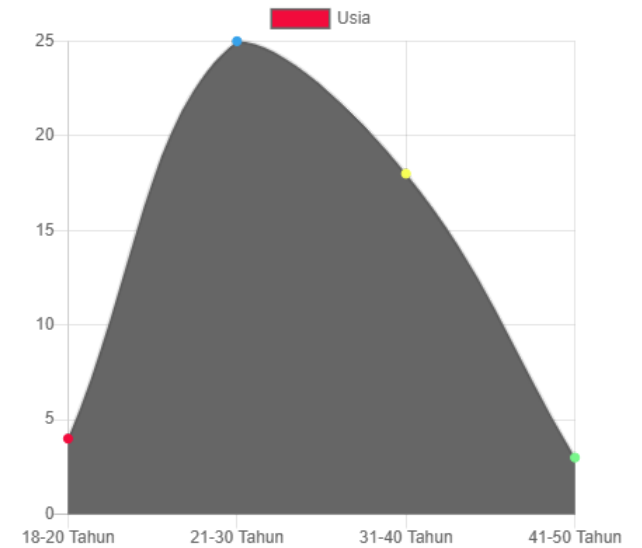
PERBAIKAN



PEKERJAAN



USIA



JENIS KELAMIN

PENDIDIKAN

